Simplex Soluções Tecnológicas

Catálogo de Serviços (valores sob demanda)

■■ **Importante**	A Simplex trabalha com **propostas personalizadas**. Não há tabela de preços fixa. Cada projeto é orçado após diagnóstico técnico e definição de escopo.

1) Automação de Atendimento e Omnichannel

- Chatbots e Assistentes com IA (WhatsApp, Web, Instagram, Facebook).
- Roteamento inteligente por setor: Suporte, Comercial, Financeiro, RH e Desenvolvimento.
- Captura de leads, qualificação, etiquetagem e integração com funis de vendas.
- Catálogos, respostas rápidas, templates e mensagens proativas (conforme políticas WhatsApp).

2) Integrações com Sistemas (ERPs, CRMs e Serviços)

- Integração com WhatsApp Business API/Cloud API e provedores oficiais.
- Conectores para ERPs e CRMs (consulta de clientes, pedidos, faturas, tickets).
- APIs, Webhooks, n8n/Make/Zapier e integrações personalizadas.
- E-commerce, gateways de pagamento, emissão de NF, logística e notificações.

3) Desenvolvimento de Software e APIs

- Soluções sob medida (back-end, front-end e mobile).
- Microserviços, integrações legadas e modernização de sistemas.
- Arquitetura, padrões de segurança e observabilidade.

4) Suporte Técnico e SRE

- Onboarding, implantação e migrações.
- Monitoramento, logs e métricas com SLAs acordados.
- Atendimento por camadas (N1/N2/N3) e plantões críticos.

5) Dados, Dashboards e Relatórios

- ETL/ELT, consolidação de dados e modelagem.
- Dashboards executivos (ex.: Looker Studio/Power BI).
- KPIs de atendimento, vendas e performance de campanhas.

6) Consultoria e Treinamentos

- Diagnóstico de processos e desenho de fluxos.
- Oficinas de automação, privacidade/LGPD aplicada ao atendimento.
- Capacitação de times (suporte, comercial e operações).

Como Contratar

1. **1. Descoberta:** conversa inicial e entendimento de objetivos.
2. **2. Diagnóstico:** análise técnica e desenho de alto nível.
3. **3. Proposta:** escopo, cronograma e condições comerciais.
4. **4. Kick-off:** implantação por etapas e acompanhamento.

Endereçamento por Setor

- ■■ Suporte — incidentes, dúvidas técnicas, SLAs e sustentações.
- ■ Comercial — novas oportunidades, cotações e propostas.
- ■ Financeiro — contratos, faturamento, boletos e notas fiscais.
- ■ RH — recrutamento, vagas e treinamentos.
- ■ Desenvolvimento — projetos sob medida, integrações e APIs.

Observações

- Este catálogo é informativo. Os serviços e escopos podem variar conforme a necessidade do cliente.
- Valores são definidos sob demanda após diagnóstico e definição de escopo.
- Conteúdo elaborado com base nas diretrizes fornecidas pelo solicitante e referências públicas da Simplex.